



Folleto de bienvenida

DOMAINE LARLAPEAN
64780 SAINT MARTIN D'ARROSSA

06.86.44.84.35

WWW.LARLAPEAN.COM

CONTACT@LARLAPEAN.COM



B I E N V E N I D O



Hola!

Familiar, acogedor y tranquilo

*El dominio Larlapean es un camping village *** situado en un entorno verde al pie del Monte Larla, en el pueblo de Saint Martin d'Arrossa.*



PRESENTACIÓN DE

TUS ANFITRIONES

¡Bienvenidos a nuestro hogar!
Somos Kattina y Joel Esponda.

Como pareja, tanto en el trabajo como en la vida, y originarios del País Vasco, decidimos crear nuestro pequeño camping familiar *** en 2015. Está compuesto por cabañas de madera muy cómodas y ofrecemos numerosos servicios adicionales para hacer que su estancia sea inolvidable y acogedora.

Para nosotros, la simplicidad, la tranquilidad y la relajación son las palabras clave.

Nos importa transmitir nuestros valores, que son el espíritu de familia, la sencillez y la autenticidad.
¡Más que un camping, una familia!

BUENO SABER



DÍA DE CIERRE



Le informamos que nuestro establecimiento está cerrado:

- . el miércoles por la tarde,
- . el domingo a partir de las 10 h.

Para las llegadas previstas durante estos periodos de cierre, se le enviará toda la información necesaria con antelación para que pueda instalarse de manera autónoma. Le agradecemos su comprensión y quedamos a su disposición fuera de estos horarios.



NUESTRO MODO DE FUNCIONAMIENTO

Le recordamos que ha reservado en un dominio gestionado por una familia.

Hacemos todo lo posible por estar presentes durante el horario de apertura de la recepción.

Sin embargo, si la recepción está cerrada, simplemente significa que estamos limpiando los chalets, realizando el mantenimiento del dominio, o que nos dirigimos a una cita para nuestros hijos o los estamos apoyando en sus actividades deportivas.

Gracias por su comprensión y amabilidad.

En caso de nuestra ausencia, toda la información necesaria se le proporcionará antes de su llegada.

Sin embargo, siempre estamos disponibles por mensaje al 06 86 44 84 35, incluso fuera del horario de apertura de la recepción.

LOS HORARIOS

LLEGADA Y SALIDA



✓ **SU SALIDA**

ANTES DE LAS
10H

✓ **SU LLEGADA**

DESDE LAS
16H



Si su llegada está prevista después de las 18h, por favor infórmenos.

Toda la información le será enviada.

Se le pedirá un número de tarjeta bancaria a su llegada como garantía.

Gracias por respetar la hora de llegada, que es a las 16h. De hecho, al ser un grupo pequeño, no podremos acomodarlos antes de esa hora.

La víspera de su salida, por favor confirme una hora de salida pasando por la recepción, o enviando un mensaje al 06.86.44.84.35

- Salida antes de las 10h
- Apagar la calefacción y las luces
- Hacer la limpieza correctamente
- Sacar la basura
- Lavar tus platos
- Dejar las toallas en el suelo
- Cerrar ventanas y puertas
- Dejar las llaves en la recepción



ALGUNAS

INFORMACIONES



SERVICE 01



La recepción generalmente está abierta de 8 a 10 h y luego de 16 a 18 h (fuera de temporada a partir de las 9 h). Si está cerrada, por favor contáctenos al 06.86.44.84.35



SERVICE 02



La piscina cubierta y climatizada está abierta de abril a Todos los Santos de 9:30 a 20:00. Piscina sin vigilancia: Le --- Recordamos que la piscina no está vigilada. Los niños no pueden acceder solos y deben estar acompañados por un adulto responsable.

Ducha obligatoria: Es obligatorio ducharse antes de cada ingreso a la piscina.

Cubierta de la piscina: Está estrictamente prohibido manipular las ventanas o el sistema de la cubierta de la piscina. Para cualquier apertura o cierre, por favor, háganos la solicitud.



SERVICE 03



Posibilidad de entrega de pan de abril a mediados de septiembre
Bajo pedido el día anterior antes de las 18 h.



SERVICE 04



Las lavadoras y secadoras funcionan con monedas de 0,50 € (4 € la lavadora y 3 € la secadora). Es posible comprar cápsulas en la recepción por 1 euro.



SERVICE 05



Los contenedores se encuentran en el estacionamiento exterior del Domaine.

La recogida selectiva: no olvides separar tus residuos.

Está prohibido tirar VIDRIO, PLÁSTICO y CARTONES en los contenedores.

ALGUNAS

INFORMACIONES



El snack / Bar



Le informamos que el bar-snack está abierto únicamente durante los meses de julio y agosto. Si llegara a abrir excepcionalmente algunos fines de semana fuera de este período, se le informará antes de su llegada.



Medios de pago



- Tarjeta bancaria (CB): aceptada a partir de 15 €
- Efectivo: aceptado
- Cheques bancarios: aceptados
- Cheques Vacaciones ANCV: aceptados hasta un 50 % del importe de la estancia (sin incluir impuestos y consumos)



Coche eléctrico



Por cualquier conexión de sus coches eléctricos en los chalets, se le cobrará un suplemento de 6 euros/día.
Depende de usted traer su propio alargador para conectarse al chalet.



Las moscas



Aquí estás en el campo, en el corazón de la naturaleza. Por lo tanto, es posible que te encuentres con algunos visitantes voladores, como... ¡moscas!

Forman parte del encanto local, al igual que las vacas, las ovejas y los hermosos atardeceres 🌅

Hacemos todo lo posible por tu comodidad, pero un pequeño consejo: cierra las cortinas cuando ventiles la casa, eso limita su entrada.



El clima



☁️ Entendemos perfectamente su decepción ante las condiciones meteorológicas y compartimos su frustración por su impacto en su experiencia.

🙏 Sin embargo, queremos recordarle que estos elementos están fuera de nuestro control.

☀️🌧️ El clima es un factor que no podemos prever con certeza ni controlar... pero tengan la seguridad de que siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para adaptarnos y ofrecerles la mejor experiencia posible. ✨

LAS MASCOTAS

YA NO SON ADMITIDOS EN NUESTRO ÁMBITO

Desafortunadamente, debido a demasiados abusos y falta de respeto por parte de varios clientes, y por el bienestar de todos, los animales ya no están permitidos en nuestro establecimiento



INICIAR SESIÓN

WIFI



RED

Larlapean



CONTRASEÑA

larlapean6



REGLAS

CONTINUAR Á ...

01

RESPECTO POR LOS LUGARES

Respetar el dominio y los exteriores evitando cualquier tipo de daños.

02

FIESTAS Y RECEPCIONES

No se permitirá ninguna fiesta ruidosa. El camping debe estar en silencio a partir de las 22:00..

03

HORARIOS DE SALIDA

Para las salidas previstas antes de las 8h, y con el fin de respetar la tranquilidad de los otros vacacionistas, le agradecemos que aparque su coche en el exterior la noche anterior.

04

HORARIOS DE ENTRADA

Para la comodidad y el descanso de todos, la puerta de entrada se cierra automáticamente a las 23 h

05

SUS HIJOS

Le agradecemos que se asegure de que sus hijos respeten las normas del lugar y mantengan la tranquilidad a partir de las 22:00.



REGLAS

CONTINUARÁ ...

06

PERSONA ADICIONAL

No aceptamos viajeros adicionales inesperados sin haber sido informados.

07

PISCINA

El acceso a la piscina está estrictamente reservado a los clientes del camping. No se permite la entrada a personas ajenas.

08

NO FUMAR

Gracias por no fumar dentro de los chalets. Dispone de una terraza cubierta para ello

09

PISCINA

La ducha es obligatoria antes de bañarse

10

PLAZA DE APARCAMIENTO

Se prevé un lugar de estacionamiento por chalet. Los demás vehículos deben estacionarse en el exterior. Está estrictamente prohibido aparcar sobre el césped.



COCINA



LA VAJILLA

- Platos llanos
- Platos hondos
- Platos de postre
- Bol blanco
- Taza de café
- Ensaladera
- Vasos de agua
- Cuchillo
- Tenedores
- Cucharas de sopa
- Cucharas de café
- Cacerolas
- Olla de acero inoxidable
- Sartén
- Salteadora
- Cubiertos para ensalada
- Colador
- Cuchara de madera
- Espátula de madera
- Cucharón
- Espátula
- Abrelatas
- Rallador
- Sacacorchos
- Tijeras
- Cuchillo de cocina
- Pelador
- Cuchillo para trincar
- Cuchillo de pan
- Tabla de cortar
- Centrifugadora de ensalada
- Jarra
- Cenicero
- Salvamanteles
- Bandeja

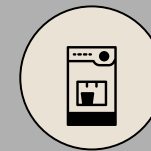


EL REFRIGERADOR

- Con parte de congelación



EL MICROONDAS



LA MÁQUINA DE CAFÉ con filtros



TOSTADORA



HERVIDOR

Las

OPCIONES



LA LIMPIEZA

Le recordamos que la limpieza no está incluida en la tarifa:

- . 55 € para los estudios
- . 80 € para el PMR, Familia y Hotelier.
- . 100 € para el LARLA

Es su responsabilidad traer sus productos de limpieza y realizar la limpieza de manera adecuada antes de su partida.

Si esta no se realiza correctamente, se cargará un monto en su tarjeta bancaria.

SEREMOS EXIGENTES CON EL ESTADO DEL CHALET



LA ROPA DE CAMA

Las sábanas y toallas son opcionales

- Cama individual : 13 €
- Cama doble: 16 €



EL SECADOR DE PELO



A PROXIMITÉ



LECLERC

DISTANCIA: 2 KM

El Leclerc se encuentra en la zona industrial de Osses



PANADERÍA

DISTANCIA : 2 KM

La panadería también se encuentra en la zona industrial



el río

DISTANCIA : 500M

Posibilidad de ir a relajarse y bañarse en el río



Correr

El pueblo permite practicar la carrera a pie con total tranquilidad, ideal para tus joggings.



RESTAURANTES

DISTANCIA : 1KM

En la zona artesanal, bar, restaurantes, tapas, hamburguesas, pizzas.



EN COCHE

front

DISTANCIA : 19 KM

La frontera española se encuentra a 19 km para sus compras



CENTRO HOSPITALARIO

DISTANCIA : 40KM

Hospital de Bayona o de Saint Palais

Llamar : 15



INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA:

En caso de intervención de los bomberos durante la noche, por favor marque el código 5691 en el intercomunicador para abrirles la puerta.



MÉDICO

DISTANCIA : 10 KM

Saint Etienne de Baigorry o
Saint Jean Pied de port

Teléfono Baigorry : 05.59.49.07.07

Teléfono saint Jean Pied de port : 05.59.37.07.34



FARMACIA

DISTANCIA : 1KM

Saint Etienne de Baigorry o
Saint Jean Pied de port

NUMÉROS

URGENCIAS

15



URGENCIAS

18



BOMBEROS

17



POLICIA

¡QUE TENGA **UNA BUENA ESTANCIA!**

Les deseamos una excelente estancia en nuestra propiedad.

Kattina y Joel

